CentricSoftware®

ADOPTEZ UNE TECHNOLOGIE MODERNE POUR DYNAMISER VOTRE DÉVELOPPEMENT PRODUIT EN AGROALIMENTAIRE

Êtes-vous prêt à remplacer les solutions obsolètes et réussir le déploiement d'une solution PLM de nouvelle génération ?

© 2025 Centric Software, Inc. - Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

SOMMAIRE

Introduction	3
Feuilles de calcul versus PLM	4
Mise à niveau de solutions existantes : PLM hérité et au-delà	6
Déploiement agile et mise en œuvre	8
Conclusion	11

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

LA RÉUSSITE DÉPEND DE L'ADOPTION D'UNE TECHNOLOGIE ADAPTÉE ET PERFORMANTE

Depuis plusieurs années, le secteur de l'alimentation et des boissons fait face à de nombreux défis. Dans un contexte où les goûts des consommateurs évoluent, il faut sans cesse faire preuve de flexibilité et de réactivité afin de surmonter les obstacles liés à la chaîne d'approvisionnement, tels que les pénuries de matières premières causées par des événements climatiques majeurs, répondre aux attentes des consommateurs pour des produits plus respectueux de la planète et s'adapter aux évolutions des réglementations internes et externes.

Les entreprises doivent déjà gérer de multiples priorités : être freinées dans leurs objectifs par des solutions inadaptées face aux défis du secteur représente un obstacle majeur à leur succès.

Si vous gérez votre développement produit avec des feuilles de calcul encombrantes, des saisies manuelles fastidieuses, un enchevêtrement de solutions disjointes ou une plateforme PLM héritée avec un socle technologique fragile, une refonte s'impose. Pour rester compétitif, il est crucial d'adopter des solutions modernes et intégrées.

Mais alors, quelle solution adopter ? La réponse est simple : optez pour une solution PLM de nouvelle génération, et mieux encore : Centric PLM™. Socle technologique innovant, Centric PLM constitue une puissante plateforme de développement produit assortie de fonctionnalités d'IA. La technologie PLM accompagne vos équipes à chaque étape de développement produit, de l'idéation à la mise sur le marché. La solution PLM est l'outil digital essentiel pour les équipes, permettant de fluidifier et d'optimiser l'innovation, la collaboration, la prise de décision et les flux de travail. Elle permet de gagner du temps, de réaliser des économies, et de lancer plus rapidement des produits adaptés sur divers canaux et marchés. De plus, la solution est assortie d'une stratégie de déploiement agile efficace garantissant des taux d'adoption élevés et optimisant le ROI, pour une transition fluide à chaque étape et une préparation efficace de l'avenir de votre activité.

Dans ce guide, découvrez comment abandonner une approche du développement produit axée sur les feuilles de calcul, une solution PLM historique ou des solutions disjointes profite à votre entreprise. Vous apprendrez comment maximiser le retour sur votre investissement technologique, dans un délai record, grâce au déploiement agile.

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

FEUILLES DE CALCUL VERSUS PLM

Les feuilles de calcul présentent certains avantages et sont omniprésentes pour une multitude de raisons. Toutefois, il est important de savoir identifier le moment auquel l'adoption d'un dispositif plus sophistiqué devient nécessaire. Et notamment lorsque cette méthode commence à brider votre activité plutôt que la propulser. Quand les feuilles de calcul deviennent incapables de maîtriser l'échelle, la complexité et les défis organisationnels, que vos processus quotidiens sont source de frustration, voire de chaos, et font perdre un temps précieux aux équipes, la situation peut rapidement être contre-productive pour votre entreprise. Parfois, ces feuilles vous empêchent de réagir aux nouveaux défis du secteur et rendent toute adaptation aux changements extérieurs impossible. D'autres problèmes surviennent – démotivation et manque d'implication des collaborateurs, lenteur du processus décisionnel – sont moins évidents à repérer, mais tout aussi coûteux. Comment arrive-t-on à une telle situation ?

Décentralisation des données

Sans une plateforme unique à laquelle toutes les équipes ont en permanence accès à des données pertinentes et à jour, des goulets d'étranglement se forment et ralentissent l'intégralité du processus de développement. Pire encore, cette situation crée un risque accru d'erreurs qui dans le meilleur des cas vous feront perdre du temps, et dans le pire auront des répercussions financières colossales.

Manque de transparence

Des informations en silo aux pertes de mises à jour entre les différentes équipes, le manque de transparence induit par les feuilles de calcul laisse les équipes dans le flou quant à l'état d'avancement des projets. Dans ces conditions, impossible d'établir des priorités. Des heures entières sont perdues à chercher à clarifier les délais et les attentes. Les données sur la performance critique des produits et les marges sont également égarées, affectant les décisions au plus haut niveau et causant des interruptions de service.

Erreurs de saisie manuelle des données

Plus les données sont confiées à des processus de saisie manuelle, plus le risque d'erreurs est élevé. Ces erreurs peuvent entraîner des incidents de production, voire des rappels de produits, mettant la santé des consommateurs et la réputation de votre entreprise en péril.

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

FEUILLES DE CALCUL VERSUS PLM

Absence de collaboration

Pour les entreprises dont les collaborateurs télétravaillent, depuis différents services, pays ou continents, le partage des fichiers (par e-mail ou via le cloud) est source d'inefficacité et de frustration. La collaboration avec les fournisseurs utilisant des feuilles de calcul présente également des défis : il est crucial de garantir la confidentialité des données sensibles et de s'assurer que les modifications respectent les validations préalablement approuvées.

Chaos de la complexité

Les feuilles de calcul ne peuvent rivaliser avec la fluidité d'une plateforme cloud et la transparence des flux nécessaires à la gestion d'opérations globales, en plus du nombre croissant des SKU dans différentes régions du monde, d'exigences réglementaires mouvantes et de changements de produits constants. Lorsqu'une poignée de feuilles de calcul se multiplie pour donner naissance à des dizaines, voire des centaines de fichiers similaires, les problèmes associés croissent de manière exponentielle.

Cumulés, ces défis entraînent les entreprises sur la voie glissante des pertes de temps liées à la correction d'erreurs et à l'atténuation des risques juridiques et de conformité, des retards de mises sur le marché, de l'érosion des marges, de la compromission de la sécurité des données, de la fuite des talents, des impairs environnementaux et éthiques et du ternissement de l'image de la marque.

Centric PLM fournit aux habitués des feuilles de calcul une interface utilisateur intuitive et sécurisante, contenant tous les éléments indispensables, tout en offrant davantage de puissance. Les équipes bénéficient d'un hub unique, sécurisé, de données en temps réel accessibles à tout instant, depuis tout site, boostant la transparence, réduisant les erreurs et maîtrisant la complexité. Cela se traduit par :

- l'élimination des pertes de temps et d'argent, augmentant ainsi les marges produit et réduisant les délais de mise sur le marché
- l'optimisation de la communication et de la collaboration interne et externe
- la facilitation de la prise de décision stratégique à partir des données
- la garantie de la conformité et de la sécurité du consommateur
- une plus grande flexibilité dans la gestion de l'activité, permettant une adaptation rapide pour se différencier dans un environnement sectoriel en constante évolution

et de nombreux autres avantages !

> Le PLM accélère le développement de nouveaux produits, fluidifie la communication entre les parties prenantes et contribue à accélérer les validations en simplifiant les flux de travail… Nous constatons déjà une amélioration de la visibilité, de la communication et de la coordination entre les départements, et les capacités de rationalisation du PLM dans de multiples fonctions soutiennent notre croissance internationale.
>
> **directeur général, Kasih Food**

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

MISE À NIVEAU DE SOLUTIONS EXISTANTES : PLM HÉRITÉ ET AU-DELÀ

L'investissement technologique représente des enjeux colossaux, et un mauvais choix a souvent des conséquences profondes et durables. Près de 78 % des entreprises échouent dans la mise en œuvre et la finalisation de leurs projets de transformation digitale globaux, notamment ceux qui reposent sur des technologies d'entreprise.[1] Elles disposent dans certains cas d'une solution unique obsolète, ou d'une série de solutions disjointes qui ne couvrent pas l'intégralité de leurs besoins et contribuent même à créer de nouveaux freins. Les équipes et les données sont éparpillées et prisonnières de silos, ralentissant les flux et la collaboration, tout en augmentant le risque d'erreurs.

Avec l'essor des entreprises et l'émergence de nouvelles complexités, notamment le développement et la vente de produits multi-catégories, et l'introduction sur de nouveaux marchés aux exigences réglementaires variées, les solutions déjà en place ont du mal à faire le poids et créent des blocages critiques. La frustration gagne du terrain. Les collaborateurs sont tentés de se détourner des solutions, un choix qui à son tour alimente le chaos organisationnel. Même si le service informatique d'une entreprise est en mesure de développer une solution de type PLM, le résultat est souvent instable et difficilement adaptable aux changements de besoins liés à l'activité. En général, ce type de solution ne parvient pas à résoudre le problème à long terme. Enfin, persister à utiliser une technologie inadaptée s'avère une position intenable : des collaborateurs de talent quittent l'entreprise et les indicateurs clé de performance (KPI) sont impactés.

1 https://www.everestgrp.com/?post_type=post&p=46192

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

MISE À NIVEAU DE SOLUTIONS EXISTANTES : PLM HÉRITÉ ET AU-DELÀ

Centric PLM offre un ensemble complet de fonctionnalités, justifiant ainsi l'investissement de l'entreprise dans une plateforme robuste de gestion du cycle de vie des produits. Cette solution intègre toutes les phases du processus, de la conception à la distribution, en passant par le développement, l'approvisionnement et la fabrication, au sein d'un espace unique. Elle repose sur un référentiel centralisé, constamment mis à jour et précis, compilant l'ensemble des données produits

La technologie PLM est également conçue pour assurer une parfaite interopérabilité. Centric PLM s'intègre aisément à différentes autres solutions, notamment les progiciels de gestion intégrée (ERP), les solutions de gestion de l'information produit (PIM), de gestion des ressources numériques (DAM), de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM). La solution stocke l'ensemble des données produit, des contenus et des arbitrages liés aux mises sur le marché réalisées précédemment, encore en cours de développement ou de distribution, ainsi qu'en vue d'un usage futur ou d'un partage avec d'autres solutions et équipes. Centraliser l'ensemble des données dans la solution PLM optimise les flux de travail, améliore la collaboration et encourage les équipes à se libérer du chaos causé par la multiplicité des solutions utilisées.

> Avec Centric PLM comme unique référentiel, nous rationalisons nos envois de notifications et les modifications des formulations, recettes et réglementations pour tous nos marchés, afin d'assurer la conformité réglementaire et le lancement de nouveautés produit, plus rapidement. Nous pouvons également stocker les données relatives aux fournisseurs, libellés d'étiquette, certificats et contrats au sein d'un seul et unique emplacement. Aviko entre avec force dans une nouvelle ère : celle de l'expérience logicielle des utilisateurs – son interface PLM moderne, simple d'utilisation et intuitive simplifie le quotidien de l'ensemble de nos équipes.
>
> **responsable de projet, Aviko**

Aviko

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

CentricSoftware

DÉPLOIEMENT AGILE ET MISE EN ŒUVRE

Solution adaptée + déploiement agile = ROI optimisé

Vous avez choisi d'adopter une solution PLM moderne, quelle est l'étape suivante ? Garantir la réussite de son déploiement. Acquérir un logiciel d'entreprise tel qu'un PLM pour ne jamais le mettre en service ou que les collaborateurs n'utilisent jamais représente une perte de temps, d'argent et de ressources. L'échec d'un tel investissement peut également entraver les tentatives futures de mettre en œuvre d'autres types de solutions, dans le parcours de votre entreprise. Profiter du dynamisme d'un nouveau projet est essentiel : la configuration initiale, la rapidité et la progression efficace du déploiement ont un effet important sur le délai d'amortissement et le retour sur investissement (ROI). Les retards de déploiement engendrent des coûts supplémentaires, et des pertes d'opportunités pour l'entreprise. Le désintérêt des utilisateurs pour le projet risque à son tour de précipiter l'échec de l'adoption. C'est là que la méthodologie de déploiement agile de Centric Software trouve son intérêt.

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

DÉPLOIEMENT AGILE ET MISE EN ŒUVRE

Qu’est-ce que le déploiement agile ?

Cette méthodologie place l’utilisateur au cœur du processus. Elle repose sur les processus d’entreprise que les utilisateurs doivent réaliser au quotidien pour faire progresser les produits à chaque étape de leur cycle de vie, de manière optimale et efficace.

Plutôt que de rester invisibles pendant plusieurs mois avant de présenter à l’utilisateur un produit fini plus ou moins adapté à l’activité du moment, les équipes sont impliquées à chaque étape de mise en œuvre afin d’assurer que la solution PLM leur apporte un maximum de valeur ajoutée dans un délai minimum, s’ajuste et soit configurée en suivant l’évolution de l’entreprise sans nécessiter de personnalisation ou de mises à niveau chronophages.

L’interactivité avec l’utilisateur, combinée à l’interface rassurante de Centric PLM, semblable à celle d’un tableur − incluant des vues personnalisées par métier/responsabilité, des filtres et des fonctionnalités de menus déroulants −, apporte à toute l’entreprise des bénéfices inestimables en termes d’adoption et de sarisfaction. Les collaborateurs ont beaucoup plus de facilité à identifier les dysfonctionnements lorsqu’ils utilisent directement la solution, plutôt qu’en assistant passivement à une démonstration. S’assurer l’adhésion des utilisateurs permet d’éviter le retour aux feuilles de calcul souvent observé lors des déploiements de solutions PLM classiques.

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

DÉPLOIEMENT AGILE ET MISE EN ŒUVRE

Bénéfices du déploiement agile

- **Rapidité de déploiement jusque 9× supérieure** aux déploiements classiques.
- **Délai de valorisation rapide :** les entreprises constatent rapidement les premiers bénéfices de la solution PLM, même après plusieurs itérations du projet, afin de répondre précisément aux besoins des utilisateurs.
- **Davantage de facilité à suivre les phases et à respecter le périmètre :** grâce à l'implication des utilisateurs à chaque étape, le risque de demandes imprévues, de coûts supplémentaires et de dépassements de délais est considérablement réduit.
- **Le déploiement agile est flexible :** il s'adapte aux ajouts, aux retraits et aux ajustements de différents éléments du projet.
- **Déploiement dans le délai et le budget impartis :** un projet informatique dévie de 27 % en moyenne du délai et du budget initialement prévus, mais un sur six dérape et affiche un dépassement de coûts de l'ordre de 200 % et des prévisions de calendrier de près de 70 %.[2]
- **Déploiement structuré :** le déploiement agile comprime le projet en plus petites unités de temps et en processus plus souples et plus itératifs.
- **Moins de perturbations :** la gestion du changement constitue l'une des principales difficultés du déploiement PLM. L'implication de l'utilisateur facilite la transition et résout les difficultés au fil du projet, et pas une fois le déploiement terminé.

> Centric s'est distingué par sa simplicité d'utilisation et son fonctionnement prêt-à-l'emploi, tout en étant suffisamment robuste pour répondre à l'ensemble de notre cahier des charges. Le second atout a été la rapidité avec laquelle il a été mis en service, dans un délai très court.
>
> **directeur informatique, Great Kitchens**

Great KITCHENS FOOD COMPANY®

2 https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2229735#:~:text=The%20analysis%20of%20a%20sample,schedule%20overrun%20of%20almost%2070%25

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

CentricSoftware®

LA COMPLEXITÉ DU SECTEUR DE L'ALIMENTATION ET DES BOISSONS

Trouver le socle technologique adéquat pour accompagner votre activité à l'instant t, tout en préparant une croissance durable à long terme représente un véritable défi − en particulier si vous avez déjà des difficultés à utiliser les feuilles de calcul et des solutions obsolètes sources de désordre, notamment dû à la dispersion des données produit, au manque de transparence du développement et à la rapidité d'évolution des réglementations en matière de conformité.

Les entreprises qui souhaitent rester leaders doivent abandonner les piles de feuilles de calcul et de solutions obsolètes pour se tourner vers les technologies nouvelle génération qui les aideront à préparer l'avenir de leur activité.

Centric PLM est une plateforme de développement produit propulsée par l'IA qui relie les collaborateurs, les produits, les processus et les données directement exploitables au sein d'une seule et unique solution. Centric PLM propulse la transformation digitale des marques, des distributeurs et des fabricants, fluidifie leurs opérations et accroît leur efficacité pour des mises sur le marché rapides. La solution offre une excellente interopérabilité avec d'autres logiciels, notamment les progiciels de gestion intégrée (ERP), les plateformes e-commerce, les solutions de gestion de l'information produit (PIM), de gestion des ressources numériques (DAM), les solutions de développement durable, les logiciels de conformité et de gestion de la qualité, les solutions de CAO 2D et 3D.

Remplaçant déjà quelque 200 solutions historiques et 500 feuilles de calcul, Centric PLM obtient des résultats impressionnants : accélération des délais de mise sur le marché de 60 %, hausse de la rentabilité de l'ordre de 50 %, croissance des ventes de l'ordre de 10 %, baisses de coûts de 15 %, et pulvérise de nombreux autres records !

La modernisation de votre technologie est un processus qui ne doit pas être pris à la légère, mais ne doit pas pour autant constituer une corvée. En s'associant à la meilleure des solutions et à une méthodologie de déploiement ayant déjà fait ses preuves à de très nombreuses reprises, les entreprises bénéficient d'un ROI à court et à long terme. Centric Software fournit des solutions à l'écoute des besoins du marché, notamment via sa plateforme emblématique Centric PLM, ayant à son actif un taux de mise en service de 100 % et plus de 800 déploiements agiles réussis à ce jour.

Découvrez la puissance de Centric PLM et propulsez votre entreprise vers l'avenir

RÉSERVEZ VOTRE RENDEZ-VOUS

CentricSoftware®

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites.

CENTRIC SOFTWARE

Depuis son siège dans la Silicon Valley, Centric Software fournit la plateforme leader du marché de la gestion du cycle vie des produits (PLM) propulsée par l'IA, destinée aux fabricants, à la grande distribution, aux marques et aux distributeurs multisectoriels du secteur de l'alimentation et des boissons. En tant que spécialiste des produits de grande consommation à rotation rapide – tous secteurs confondus –, Centric Software fournit des solutions de pointe conçues pour la conception, le développement, l'approvisionnement, l'acquisition, la fabrication, l'emballage, la constitution d'assortiments et la distribution des produits. Les solutions de Centric optimisent le portefeuille produit, harmonisent les offres produit et rationalisent le développement produit en accélérant les mises sur le marché et l'innovation, tout en renforçant le contrôle qualité et en garantissant la conformité réglementaire.

> **Centric PLM™** est assortie de bonnes pratiques sectorielles intégrées et de fonctionnalités innovantes propulsées par l'IA, spécifiquement conçues pour les fabricants, les distributeurs et les fournisseurs de services de restauration du secteur de l'alimentation et des boissons. Elle gère efficacement la totalité du cycle de vie du produit : du concept initial au développement des recettes via l'emballage, la qualité, la collaboration avec les fournisseurs, l'étiquetage nutritionnel, la fabrication, la structuration des UGS et de nombreux autres aspects. Obtenez des gains de productivité de jusque 50 % et une réduction de 60 % des délais de mise sur le marché.

> Les écrans graphiques de Centric, **Centric Visual Boards™**, intègrent des fonctionnalités graphiques d'optimisation des portefeuilles produit à partir d'analyses top-down et bottom-up. Les données et les images fournies en temps réel par les différentes solutions d'entreprise sont compilées dans un espace de travail unique, accessible, et offrent de nouvelles modalités de collaboration graphique à l'ensemble des équipes afin de proposer des offres produit robustes et savamment conçues à l'échelle mondiale et régionale pour une réduction drastique des cycles de développement d'assortiment.

Centric Software maintient un taux de mise en service de 100 % et a été récompensée pour son excellence par Just Food, Just Drinks, Business Awards UK, Frost & Sullivan, et détient une kyrielle d'autres distinctions régionales. Centric Software s'enorgueillit de fournir les meilleures solutions, portées par la meilleure équipe, en partenariat avec les meilleurs clients.

Centric Software est une filiale de Dassault Systèmes (Euronext Paris : #13065, DSY.PA), le leader mondial des logiciels de conception 3D, du maquettisme 3D et des solutions PLM.

Just Food EXCELLENCE AWARDS 2024 – CentricSoftware

Just Drinks EXCELLENCE AWARDS 2024 – CentricSoftware

BUSINESS AWARDS UK WINNER 2024
Food Industry Awards 2024
Winner – Excellence in Food Technology

FROST & SULLIVAN
2023 BEST PRACTICES AWARD
GLOBAL FASHION, RETAIL, AND CONSUMER GOODS PLM
CUSTOMER VALUE LEADERSHIP AWARD

CentricSoftware®

www.centricsoftware.com

© 2025 Centric Software, Inc. – Confidentiel et propriété de Centric Software. Copie et diffusion interdites. Centric Software est une marque déposée de Centric Software, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Centric PLM, Centric Planning, Centric Pricing & Inventory, Centric Market Intelligence et Centric Visual Boards sont des marques déposées de Centric Software, Inc. Toutes les marques de tiers sont des marques commerciales, et la propriété de leurs détenteurs respectifs.